

# Sensibilisation à la bientraitance en milieu professionnel

## PROGRAMME DE LA FORMATION

La bientraitance est un élément central des politiques de qualité / sécurité des soins et de l'accompagnement des personnes dans notre secteur. Les professionnels doivent y être sensibilisés et soutenus institutionnellement dans cette démarche professionnelle d'accompagnement.

Comment garantir cette bienveillance au quotidien auprès de nos usagers ?

<b>PUBLIC</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes personnes salariées des secteurs social, médico-social ou hospitalier intervenant au contact d'un public (usagers, patients, clients, ...)</li> <li>Toutes personnes suivant une formation professionnelle dans les secteurs social, médico-social, hospitalier (E.S., M.E., A.S.S., C.E.S.F., A.E.S, A.S., I.D.E)</li> </ul>
<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS</b>
5 minimum – 15 maximum
<b>PRÉ-REQUIS</b>
Aucun
<b>DURÉE</b>
3 heures
<b>ORGANISATION</b>
Intervention en présentiel / à distance en visio conférence
Zone géographique : Rhône – Lyon métropole
Sur le site de travail (salle mise à disposition par l'entreprise) ou au sein de l'organisme de formation.

<b>OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquérir des notions et concepts théoriques sur la maltraitance et la bientraitance</li> <li>Réfléchir ensemble sur le concept de bientraitance : partage des visions sur les postures et les pratiques professionnelles qui favorisent la position de bientraitance</li> <li>Repérer, identifier et prévenir les différentes formes de maltraitance dans et en dehors de l'institution.</li> <li>Développer une posture professionnelle bientraitante</li> </ul>
<b>PROGRAMME PÉDAGOGIQUE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apports théoriques sur les notions de bientraitance et de maltraitance / définition des formes et risques de maltraitance.</li> <li>Promotion de la bientraitance / définition et principes éthiques.</li> <li>Bases juridiques du secteur promouvant la bientraitance (lois sociales, plans nationaux)</li> <li>Recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM dans le respect de l'utilisateur et de ses droits.</li> <li>Quelques pistes de réflexion sur la posture bientraitante</li> </ul>



<b>TARIF</b>
550 € TTC pour la ½ journée (activité assujettie à la TVA).
<b>INTERVENANT·E·S</b>
FOCCUS - Julie Gazagnes  Formatrice – secteurs social et médico-social
<b>MODALITÉS DE CONTACT ET DÉLAIS D'ACCÈS</b>
Pour toute information, contactez <a href="mailto:contact@foccus.fr">contact@foccus.fr</a> ou au 07.49.27.40.63  Délai d'accès à la formation : à définir entre l'intervenant et l'entreprise en fonction de leurs disponibilités.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et transmission de connaissances dans une démarche réflexive
- Méthode d'animation interrogative, active, réflexive en lien avec le vécu sur le terrain.
- Apports bibliographiques complémentaires à la démarche de formation.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support visuel de cours : power point (PDF)
- Supports vidéo (reportage, film professionnel, ...)
- Brainstorming / Travail en sous-groupes

## APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Enquêtes besoins commanditaire / client

Questionnaires de satisfaction commanditaire / client

## ACCESSIBILITÉ

En cas de besoin particulier d'adaptation, veuillez nous contacter.